**ЕДИНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**На оказание коммунальных услуг водоснабжения**

с. Зубаревка «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

МУП МП «Зубаревское» МО Зубаревский сельсовет Оренбургского района Оренбургской области, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице директора Махсудова Камила Камаловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, использующий для личных, домашних нужд услуги водоснабжения, именуемый в дальнейшем «**Абонент**» с другой стороны, заключили настоящий договор об отпуске питьевой воды.

1. **Общие положения**

1.1.Стороны обязуются руководствоваться действующим Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении", Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 «О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ», Решениями Совета депутатов МО Оренбургский район, Совета депутатов МО Зубаревский сельсовет.

1.2. Стороны признают, что только при соблюдении **Абонентом** условий настоящего договора, требований действующего законодательства **Предприятие** получает возможность обеспечить **Абонента** качественными услугами.

**2.Предмет договора**

2.1. Предметом по настоящему договору является предоставление **Абоненту Предприятием**возмездных услуг по отпуску питьевой воды**.**

2.2. Отпуск питьевой воды производится из системы водоснабжения **Предприятия** водопроводными вводами, согласно установленным стандартам качества (СанПин № 2.1.4.10.74-01.)**.**

**3**.**Обязанности и права сторон**

**Предприятие обязано:**

3.1. Предприятие обязуется предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими правилами и договором.

3.2. Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, превышающими допустимую продолжительность за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

3.3. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления пеней и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

3.4 Информировать Абонента о дате начала проведения планового перерыва (проведение плановых ремонтных работ на центральных сетях) в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва..

3.5. Отпускать питьевую воду, через водопроводные вводы, в соответствии с границами раздела. Границей раздела является место врезки в центральную магистраль.

3.6. Устранять аварийную ситуацию в течение 7-ми дней с момента, когда стало известно о возникновении аварийной ситуации

3.7. Согласовать с Абонентом устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ.

3.8. Оказывать услуги в установленные сроки.

3.9. Представлять по запросу Потребителя необходимую и достоверную информацию об услугах, выдавать все необходимые справки для расчетов субсидий.

3.10. Информировать Потребителя об изменении тарифов через средства массовой информации и места приема оплаты жилищно-коммунальных услуг.

3.11. Устранять недостатки в оказанных услугах в течение трех дней со дня предъявления требований Потребителем.

3.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 345 «О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ ЖИЛЫХ ДОМОВ», а также действующим законодательством РФ.

3.13. Расторгнуть настоящий договор в течение 30 дней с момента поступления от Абонента заявления о его расторжении. Расторжение настоящего договора оформляется соглашением о расторжении договора на оказание коммунальных услуг водоснабжения, подписанным Сторонами. В случае расторжения настоящего договора предоставление **Абоненту** возмездных услуг по отпуску питьевой воды, на условиях, изложенных в настоящем договоре, прекращается в течение 3-х дней с момента подписания сторонами соглашения о его расторжении.

**Предприятие имеет право:**

3.14. Предприятие имеет право требовать предоставления и получать полную информацию, касающуюся водного хозяйства, проверять правильность расчетов водохозяйственных балансов, представленных Абонентом, проводить дополнительное обследования.

3.15. Выписывать предписание на устранение выявленных при обследовании отклонений от требований Правил.

3.16. Требовать от **Абонента** своевременной оплаты за услуги по настоящему договору.

3.17. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов водопотребления Абонентом.

3.18.Осуществлять лабораторный контроль за качеством питьевой воды.

3.19 Требовать допуска в заранее согласованное с Абонентом время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

3.20. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;

3.21. Требовать от Абонента полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Предприятия.

3.22. Отказать в выдаче технических условий на присоединение новых подключений Абонента к сетям Предприятия в случае отсутствия технической возможности.

3.23. Ограничить или приостановить предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Абонента в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Абонента к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования Абонентом бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Абонента, - с момента выявления нарушения;

д) получения Предприятием предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовыхинженерныхсистем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

3.24. Ограничить или приостановить предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Абонента в случае:

а) неполной оплаты Абонентом коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Абонента в порядке, указанном в настоящем разделе;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

3.25. Предприятие в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) Абонента ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель в письменной форме направляет Абоненту предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения Абонента путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);

б) при непогашении Абонентом задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Предприятие при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением Абонента путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Предприятие приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, также за исключением холодного водоснабжения - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением Абонента путем вручения ему извещения под расписку.

3.26. Требовать от Абонента оплаты штрафных санкций за повреждение или уничтожение пломб на приборах учета потребления услуг.

**Абонент обязан:**

3.27. Обеспечивать исполнение условий настоящего договора и требования Правил.

3.28.Организовать устройство узла учета. Для учета объемов отпущенной Абоненту питьевой воды используются средства измерения, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. С этой целью оборудуются узлы учета. Узел учета должен размещаться на сетях абонента, как правило, на границе эксплуатационной ответственности между организацией водопроводного хозяйства и абонентом. Оборудование узла учета и эго эксплуатация осуществляется за счет абонента (Правила пользования системами коммунального водоснабжения в Российской Федерации №36 от 19.02.1999года).

 3.29. Своевременно, в полном объеме оплачивать стоимость услуг по подаче воды.

3.30. Сообщать о неисправности узла учета в течение 3х суток, заменить неисправный прибор учета в течение 30 дней.

3.31. Выполнять предписания **Предприятия** по замене приборов учета, в случае несоответствия калибра прибора расчетным данным, при изменении объемов потребления воды (в соответствии техническим характеристикам приборов учета), следить за сохранностью пломб на узлах учета.

3.32. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей **Предприятия** для производства контрольных функций и работ на транзитных трубопроводах.

3.33. Исполнять иные обязательства предусмотренные п.88 Правил.

3.34. Получать информацию о качественном составе отпускаемой воды, условиях отпуска питьевой воды.

3.35. Выбирать организацию для производства работ по присоединению к сетям **Предприятия** и устройству узла учета.

3.36.При выявлении неисправностей водопроводных сетей сообщить в аварийно-диспетчерскую службу по телефону 39-12-45.

3.37. Допускать представителей Предприятия (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Предприятием в порядке, указанном в пункте 3.10. настоящего Договора, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

3.38. Допускать в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Предприятию сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

3.39. Оплачивать штрафные санкции за самовольное повреждение или уничтожение пломб на приборах учета потребления услуг.

3.40. В случае изменения количества зарегистрированных лиц незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

**Абонент имеет право:**

3.41. На подачу питьевой воды надлежащего качества, согласно СанПин № 2.1.4.10.74-01. «Питьевая вода» в объеме, предусмотренном пунктом 4.2. настоящего договора.

3.42. Получать информацию об предстоящих отключениях и производимых работах в соответствии с положениями настоящего договора.

3.43. Своевременно, в соответствии с законодательством получать информацию о повышении тарифов по настоящему договору.

3.44. Получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

3.45. Расторгнуть или изменить настоящий договор путем подачи заявления на Предприятие. Расторжение или изменение настоящего договора оформляется соглашением о расторжении или изменении договора на оказание коммунальных услуг водоснабжения, подписанным Сторонами. В случае расторжения настоящего договора предоставление **Абоненту** возмездных услуг по отпуску питьевой воды на условиях, изложенных в настоящем договоре, прекращается в течение 3-х дней с момента подписания сторонами соглашения о его расторжении.

**Абоненту запрещается:**

3.46. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на жилой дом в технический паспорт жилого помещения.

3.47. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.48. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

3.49. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

3.50.Несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.51. Самовольно подключать технические бытовые приборы, оборудование в систему водоснабжения с целью увеличения пропускной способности.

**4. Порядок учета водоснабжения**.

4.1. Учет количества поданной воды производится по показаниям прибора учета, установленного в соответствии с проектом и выданными техническими условиями на узел учета, при условии надлежащего оформления присоединения в соответствии с настоящим договором, наличии на этом присоединении исправного и поверенного органами Госстандарта РФ прибора учета, при обеспечении целостности опломбировки на узле учета и других устройствах опломбированных представителем Поставщика. Средства измерения на узле учета должны быть защищены от несанкционированного вмешательства в их работу, нарушающего достоверный учет количества полученной питьевой воды.

4.2. Объем водопотребления **Абонента** определяется за расчетный период следующим образом:

4.3. По показаниям приборов учета, установленных на присоединениях объектов **Абонента** к централизованной системе водоснабжения.

4.3.1. В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока эго эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно,- то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения.

4.3.2. В случае непредставления **Абонентом**, на котором лежит обязанность по передаче **Исполнителю** показаний индивидуального, прибора учета за расчетный период, таких показаний в установленные сроки- начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода(включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

4.3.3. В случае об отказе в допуске к прибору учета исполнителем был составлен акт об отказе до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

4.3.4. При отсутствии прибора учета воды, норма расхода устанавливается:

- **Нормативы потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению в жилых помещениях, определенные расчетным методом:**

4.3.5.1. Жилые дома с уличной водоразборной колонки – 1,07 м3 в месяц на 1 человека.

4.3.5.2.Жилые дома с централизованным холодным водоснабжением, водонагревателями, оборудованные унитазами, раковинами, мойками, душами и ваннами без душа, жилые дома с централизованным холодным водоснабжением, водонагревателями, без централизованного водоотведения, оборудованные унитазами, раковинами, мойками, душами и ваннами без душа – 5,48 м3 в месяц на 1 человека.

**- Нормативы потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению при использовании земельного участка и надворных построек.**

4.3.5.8. На полив земельного участка – 0,38 м3 на 1 м2.

4.3.5.9. Крупный рогатый скот - 2,43 м3 на 1 голову.

4.3.5.10. Молодняк крупного рогатого скота – 0,91 м3 на 1 голову.

4.3.5.11. Лошади – 2,43 м3 на 1 голову.

4.3.5.12. Свиньи - 1,22 м3 на 1 голову.

4.3.5.13. Овцы, козы, поросята – 0,3 м3 на 1 голову

4.3.5.14. Птицы – 0,03 м3 на 1 голову.

4.3.5.15. Кролики – 0,09 м3 на 1 голову.

4.3.5.16. Жеребята – 1,37 м3 на 1 голову.

4.3.5.17. Водоснабжение иных надворных построек, в том числе:

- гаражи – 0,4 м3 за 1 транспортное средство;

- теплицы – 0,4 м3 за 1 кв.м.

4.3.6. Договор подлежит изменению независимо от согласия Сторон в случае принятия закона или другого нормативного акта, устанавливающего обязательные для Сторон иные правила, чем те, которые действовали при заключении настоящего Договора. В таком случае изменения настоящего договора не требуют заключения дополнительного соглашения и публикации новой редакции настоящего договора. Такие изменения считаются вступившими в законную силу с момента вступления в силу закона или другого нормативного акта.

4.3.7. В случаях самовольного присоединения и самовольного пользования системами водоснабжения количество израсходованной питьевой воды исчисляется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения при их круглосуточном действии полным сечением и скорости движения воды 1,2 метра в секунду с момента обнаружения до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения.

4.3.8Считать, что границей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности между Поставщиком и Абонентом является присоединительное устройство (хомут, тройник, вставка и т.п.), установленное в смотровом колодце Абонента на сети Поставщика для подключения Абонента. Ответственность за состояние колодца на врезке, присоединительного устройства, запорной арматуры, прибора учета, установленных после присоединительного устройства несет Абонент. Ремонт, замена указанного оборудования, а также водопроводных труб от присоединительного устройства до запорной арматуры на выходе воды непосредственно в доме и (или) на земельном участке Абонента производится на счет Абонента.

**5. Порядок расчетов за потребление воды**

5.1. Расчеты за израсходованную **Абонентом** питьевую воду производятся согласно тарифам, утвержденным в установленном законом порядке Постановлением администрации МО Оренбургский район Оренбургской области № 2209-п от 25.11.2022 г**., в рублях за 1 м3 (без НДС)**

**водоснабжения -** в период с 01.12.2022г. по 31.12.2023г.– 28,47 руб., в период с 01.01.2024г. по 30.06.2024г.– 29,81 руб., в период с 01.07.2024г. по 31.12.2024г.– 30,90 руб., в период с 01.01.2025г. по 30.06.2025г.– 30,90 руб., в период с 01.07.2025г. по 31.12.2025г.– 31,82 руб.;

 В течение срока действия договора тарифы могут быть изменены, при этом новый тариф применяется для расчетов по настоящему договор с даты вступления в силу нормативно-правового акта, либо иного документа, утверждающего тариф, без внесения изменений и дополнений в настоящий договор. В случае изменения тарифов стоимости воды**Абонент** оповещается через средства массовой информации.

5.3. Расчеты за оказанные **Предприятием** услуги производятся по квитанциям, с указаниями назначения платежа (оплата за воду). Плата за коммунальные услуги (водоснабжение) вносится наличными денежными средствами в кассу или на расчетный счет Предприятия ежемесячно до двадцать пятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором. Возможны иные формы оплаты по согласованию сторон.

5.4. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить кредитору пени в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. **Ответственность сторон. Срок действия договора. Порядок разрешения споров. Дополнительные условия.**

6.1. В случае нарушений настоящего договора, а также нанесения одной из сторон убытков другой стороне виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, иными нормативными документами и настоящим договором.

6.2. За самовольное повреждение или уничтожение пломб на приборах учета потребления услуг Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Настоящий Договор вступает в силу после его обнародования и действует до даты следующего обнародования.

6.4. Дополнения и (или) изменения вносятся в договор в установленном законом порядке и считаются принятыми с момента вступления в силу и опубликования в средствах массовой информации в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае, если изменения и (или) дополнения к настоящему договору вносятся по инициативе Абонента, изменения и (или) дополнения оформляются дополнительным соглашением, заключенным между абонентом и Предприятием. Такие изменения вступают в силу с момента подписания обеими сторонами дополнительного соглашения.

6.5. Все споры сторон по заключению и изменению настоящего договора, а так же его исполнению и взысканию убытков, штрафов и пени, предусмотренных, настоящим договором рассматриваются сторонами путем переговоров. В случае, если в результате спора стороны не достигли соглашения, спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Все пункты настоящего договора в части приема сточных вод (водоотведения) распространяются на Абонента имеющего выгребные емкости (септики).

6.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у Абонента, другой после подписания подлежит обязательному возврату Предприятию.

6.8. По вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей обращаться по адресу: г.Оренбург, ул. Ленинская, д.57, тел.77-65-33,факс 77-65-33 (Центральный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области).

7.1**. Предприятие:** МУП МП «Зубаревский» 460515 с. Зубаревкаул.Центральная 56 тел 39-12-45ИНН 5638075528 КПП563801001 Р\С 40702810946000010377ОренбургскоеОТДЕЛЕНИЕ№8623 ПАО СБКЕРБАНКК/с30101810600000000601БИК045354601

8.1. **Абонент**: Ф.И.О., паспортные данные.