

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ЗУБАРЕВСКИЙ  
СЕЛЬСОВЕТ  
ОРЕНБУРГСКОГО РАЙОНА  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

17.05.2016 № 37-п

О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры на территории Зубаревского сельсовета Оренбургского района Оренбургской области

В целях организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры на территории Зубаревского сельсовета Оренбургского района Оренбургской области, в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" и с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", руководствуясь постановлением администрации муниципального образования Оренбургский район от 25.04.2011 № 2473-п «Об утверждении положений о функциях и полномочиях учредителя муниципальных учреждений», Уставом муниципального образования Зубаревский сельсовет Оренбургского района Оренбургской области, решением Совета депутатов от 27 октября 2011 года № 50 «О создании МБУК ЦКиБО «Зубаревский»:

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры на территории Зубаревского сельсовета Оренбургского района Оренбургской области (далее – Общественный совет)

2. Утвердить прилагаемые приложения к данному постановлению:

- Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг в учреждении культуры на территории Зубаревского сельсовета Оренбургского района Оренбургской области (Приложение № 1);

- состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в учреждении культуры на территории Зубаревского сельсовета Оренбургского района Оренбургской области (Приложение № 2).

3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава муниципального образования

В.В. Слесарев

Приложение № 2  
к постановлению администрации  
муниципального образования  
Зубаревский сельсовет  
Оренбургского района  
Оренбургской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЯ**  
**об Общественном совете по независимой оценке оказания услуг в**  
**учреждении культуры на территории Зубаревского сельсовета**  
**Оренбургского района Оренбургской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и порядок работы общественного совета по проведению независимой оценки качества работы оказания услуг в учреждении культуры на территории Зубаревского сельсовета Оренбургского района Оренбургской области.

1.2. Совет является постоянно действующим совещательным органом администрации Зубаревского сельсовета Оренбургского района Оренбургской области (далее – администрация).

1.3. Общественный совет формируется с обеспечением требований законодательства Российской Федерации об отсутствии конфликтов интересов.

1.4. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами, постановлениями и распоряжениями Оренбургской области и Правительства, Уставом и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, а также настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

**2. Цели и задачи Общественного совета**

2.1. Целями Общественного совета являются:

1) Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;

2) Создание условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

2.2. Задачами Общественного совета являются:

1) Осуществление общественного контроля в области качества оказания услуг учреждениями культуры и качества образования;

2). Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг; учреждениями культуры и качества образования;

3) Повышение качества деятельности учреждений культуры и учреждений образования.

### **3. Права Совета**

3.1. Совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от администрации и руководства учреждения документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;

- проводить анкетирование клиентов и других категорий населения поселения о качестве работы учреждения в соответствии с рекомендациями Общественного совета;

- направлять в администрацию информацию о результатах оценки качества работы учреждения;

- направлять предложения по организации оценки качества работы учреждения, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

- осуществлять иные полномочия, определенные администрацией поселения.

### **4. Порядок деятельности Общественного совета**

1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя, заместителя председателя, секретаря открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета

2. Основными формами работы Общественного совета являются заседания, которые считаются правомочными при присутствии на них более половины его членов

3. Дата, место и время проведения заседания Общественного совета определяются председателем или заместителем председателя..

4. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности учреждений культуры и образования при организационной, информационной и методической поддержке отдела культуры и социальной политики администрации города Мценска (далее - отдел культуры)

8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

9. При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета.

10. Решения Общественного совета оформляются протоколом заседания Общественного совета.

11. Протокол подписывается председателем, заместителем, секретарем Общественного совета. Оригинал протокола хранится у секретаря Общественного совета.

12. Копии протоколов заседаний (выписки из протоколов заседаний) направляются секретарем Общественного совета начальнику отдела культуры, членам Общественного совета, ответственным за выполнение решений, а также по поручению председателя Общественного совета иным лицам и организациям в течение 5 рабочих дней со дня заседания. Протоколы Общественного совета хранятся 5 лет.

13. Информация о деятельности Общественного совета подлежит обнародованию путем размещения в специально отведенных местах на территории муниципального образования Зубаревский сельсовет Оренбургского района

## **5. Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры**

1. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры организуемая Общественным советом, проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года

2. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждениях культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг.

3. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

4. При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры используется общедоступная информация об учреждениях культуры, размещаемая, в том числе, в форме открытых данных.

5. Поступившая в отдел культуры информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры

## **5. Заключительные положения**

5.1. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется администрацией поселения.

Приложение № 2  
к постановлению администрации  
муниципального образования  
Зубаревский сельсовет  
Оренбургского района  
Оренбургской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Состав Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением  
культуры на территории муниципального образования Зубаревский  
сельсовет Оренбургского района Оренбургской области

1.	Ишмухаметова Венера Рафаиловна	- ведущий специалист администрации МО Зубаревский сельсовет Оренбургского района
2.	Шудобаева Жанна Алексеевна	- воспитатель детского сада «Солнышко», депутат Совета депутатов МО Зубаревский сельсовет Оренбургского района
3.	Баранникова Светлана Михайловна	- директор Зубаревской ООШ
4.	Моисеева Валентина Владимировна	- депутат Совета депутатов МО Зубаревский сельсовет Оренбургского района
5.	Сурайкин Петр Иванович	- депутат Совета депутатов МО Зубаревский сельсовет Оренбургского района